

# Algemene Voorwaarden

## Totstandkoming van de afspraken

Onderstaande voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de klant, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de klant en ANIMATIELOKET gesloten overeenkomsten. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk. Van een aangeboden offerte kan één maand gebruik worden gemaakt. Een opdracht komt tot stand doordat de klant deze schriftelijk bevestigt of op het moment dat ANIMATIELOKET met de uitvoering van de werkzaamheden – zoals genoemd in de offerte – begint.

## Uitvoering van de werkzaamheden

ANIMATIELOKET ontvangt van de klant alle informatie en stukken die nodig zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Een termijn die door ANIMATIELOKET wordt aangegeven, is enkel indicatief. ANIMATIELOKET zal altijd een proef voorleggen aan de klant ter goedkeuring voordat het product definitief gemaakt wordt. Naast de inhoud en vorm, geeft de klant daarmee tevens akkoord aan ANIMATIELOKET voor het (laten) maken van het product. ANIMATIELOKET kan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden derden inschakelen. Als er onverhoopt een klacht is dan zal de klant dit ANIMATIELOKET zo snel mogelijk, maar uiterlijk één week nadat de (deel)opdracht is opgeleverd, schriftelijk laten weten. Anders mag ANIMATIELOKET er vanuit gaan dat het resultaat naar tevredenheid is.

## Intellectueel eigendom & eigendomsvoorbehoud

Op het moment dat alle openstaande rekeningen van ANIMATIELOKET door de klant betaald zijn, mag de klant het resultaat van de werkzaamheden van ANIMATIELOKET gebruiken. Het intellectueel eigendom blijft aan ANIMATIELOKET toebehoren en het aanbrengen van inhoudelijke wijzigingen is dan ook niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van ANIMATIELOKET. Als door de klant aan ANIMATIELOKET materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld in het kader van de uit te voeren werkzaamheden, dan vrijwaart de klant ANIMATIELOKET voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van ANIMATIELOKET, totdat alle vorderingen die ANIMATIELOKET op de klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemde in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald. Het verkopen door de klant, van door de klant ontwikkelde diensten of producten, waar het resultaat van de werkzaamheden van ANIMATIELOKET onderdeel van uitmaakt, aan een derde partij, of toe te staan dat een derde partij, op welke wijze dan ook gebruik maakt van het resultaat van de werkzaamheden van ANIMATIELOKET, is verboden op straffe van een boete van €5000,- per overtreding tot een maximum van €100.000,-. Mocht de klant dit toch willen, dan verplicht de klant zich tot overleg met ANIMATIELOKET waarbij vooraf vaststaat dat ANIMATIELOKET schadeloos gesteld dient te worden.

## Tarieven

Genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en – tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen – exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten. Op eerdere prijzen en aanbiedingen kan later geen aanspraak gemaakt worden. (Tussentijdse) wijzigingen in de uit te voeren werkzaamheden, of vertraging die opgelopen wordt omdat de klant gegevens of materialen niet tijdig aanlevert, kunnen extra kosten met zich mee brengen.

## Betaling

De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum. Als niet op tijd betaald wordt, is de klant in verzuim en een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Betalingen worden eerst verrekend met de openstaande rente en kosten en vervolgens met de langst openstaande factu(u)r(en).

Kosten die ANIMATIELOKET gedwongen is te maken als gevolg van niet tijdige betaling, zoals proceskosten en (buiten)gerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

## Einde van de overeenkomst

Als de klant geheel of gedeeltelijk annuleert, opzegt of ontbindt, dient het volledige bedrag conform de offerte betaald te worden. ANIMATIELOKET kan alle (in)directe schade die ontstaat doordat de klant de werkzaamheden eerder beëindigt, aan de klant doorberekenen.

ANIMATIELOKET heeft – zonder schadeplichtig te worden – het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden als de klant een verplichting zoals vastgelegd tussen partijen niet nakomt en in geval van faillissement, (voorlopige) surseance of liquidatie van de klant. In dat geval heeft ANIMATIELOKET de mogelijkheid het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met redelijkheid en billijkheid zijn.

## Aansprakelijkheid

ANIMATIELOKET is niet aansprakelijk voor: gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd (winstderving en stilstand schade daaronder begrepen); klachten die niet tijdig worden gemeld; misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst als dit een aanleiding of oorzaak vindt in handelen en/of nalaten van de klant, zoals onder andere het niet tijdig of niet aanleveren van volledige/deugdelijke/duidelijke gegevens of materialen; fouten of tekortkomingen van door of namens de klant ingeschakelde derden; gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers; fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de klant, zijn goedkeuring heeft gegeven; fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de klant het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ANIMATIELOKET, is de aansprakelijkheid van ANIMATIELOKET voor schade (uit hoofde van overeenkomst of onrechtmatige daad) beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door ANIMATIELOKET gemaakte kosten voor inschakeling van derde(n). In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de totale opdracht dan wel tot een maximum van € 10.000,-.

## Overmacht

Als ANIMATIELOKET door overmacht – waaronder onder meer wordt begrepen ziekte, arbeidsongeschiktheid, ongevallen, verkeershinder, uitzonderlijke weersomstandigheden, staking – niet in staat is zijn verplichtingen (volledig en/of tijdig) na te komen, dan is ANIMATIELOKET niet aansprakelijk voor (in-)directe schade die daar een gevolg van is. ANIMATIELOKET zal de klant bij een situatie van overmacht op de hoogte stellen en de klant kan de opdracht op die grond schriftelijk annuleren, waarbij de klant verplicht blijft de werkzaamheden die al uitgevoerd zijn en kosten die daarvoor gemaakt zijn volledig te betalen.

## Tot slot

Er zal vertrouwelijk omgegaan worden met alles wat partijen, in het kader van de opdracht, van elkaar te weten komen. Partijen zorgen ervoor dat deze verplichting ook geldt voor werknemers of ingeschakelde derden. Nederlands recht is van toepassing op de verhouding tussen ANIMATIELOKET en de klant. Als er onverhoopt geschillen optreden tussen ANIMATIELOKET en de klant dan is de rechter in het arrondissement waar ANIMATIELOKET is gevestigd bevoegd.